



## NIVEAU

Formation initiale, Maintien



## PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne devant exercer une activité aéroportuaire.



## OBJECTIFS

Acquérir une culture de la sécurité et savoir identifier les facteurs contributifs des incidents/accidents afin de pouvoir engager les mesures correctives correspondantes.



## CONTENU

### Théorie

- Facteurs Humains : Définition / Impact / Objectifs.
- L'individu : Sa place dans le système organisationnel / Le travail en équipe / la coactivité / La communication / Les facteurs d'influences / Les capacités de perception / La personnalité.
- La gestion des risques : Objectifs / La culture d'entreprise / La fatigue / Le stress / Les attitudes et les comportements
- L'erreur humaine : Erreur / Faute / Violation / Erreurs actives / Erreurs latentes / Modèle de Reason / Le contrôle de l'erreur.
- Le Rendu d'Expérience / Le Système de Gestion de la Sécurité -SGS- / La notification d'évènements / La Culture juste.

Formation basée sur les recommandations IATA (AHM) en vigueur.

 **Durée** à titre indicatif

3 heures.

 **Prérequis**

Aucun.

 **Méthode**

- Formation théorique en salle.
- L'action de formation est assurée par un formateur qualifié et expérimenté.

 **Evaluation**

- **Théorie** : Test écrit de validation (minimum 80 % de bonnes réponses requis).

 **Validité**

Maximum 3 ans (IATA / AHM 1110).

 **Contact**

 + 33 1 48 16 37 24

 ifma@geh.aero

 <http://ifma-formation.fr/>