



NIVEAU

Formation initiale, Maintien



PUBLIC CONCERNÉ

Agent de compagnie aérienne ou d'assistance assurant la fonction d'agent de Trafic telle que définie par la procédure Load Control – AHM 590 / IATA.



OBJECTIFS

Optimiser les compétences opérationnelles permettant d'assurer la planification du chargement, le contrôle documentaire et la coordination des activités d'une touchée avion.



CONTENU

Pratique

- Attitude et apparence : Présentation / Ponctualité / Gestion du stress / Motivation
- Communication : Expression orale / Transmission des informations / Comportement / Sens du contact / Gestion des conflits / Sens du debriefing avec les intervenants / Sens du compte rendu.
- Aptitudes techniques et professionnelles : Respect des procédures / Anticipation / Organisation des tâches / Réalisation des activités trafic / Prise en compte du timing.



Durée à titre indicatif

21 heures / 3 jours



Prérequis

Formation initiale Agent de trafic théorique.



Méthode

- Formation dispensée dans le cadre des opérations d'assistance avion.
- L'action de formation est assurée par un formateur qualifié et expérimenté.



Evaluation

- **Pratique** : Fiche d'évaluation des compétences (minimum 80 % de points positifs requis).



Validité

Aucune.



Contact

+ 33 1 48 16 37 24

ifma@geh.aero

<http://ifma-formation.fr/>